

## Qualitätspolitik der IST AG

### **Kunde**

Es ist uns wichtig, das Geschäft und die Bedürfnisse unserer Kunden grundlegend zu verstehen.

Die Prozesse der IST AG sind auf den Kunden ausgerichtet. Seine Anforderungen und seine Wünsche werden systematisch erhoben und fließen konsequent in die Abläufe ein.

Kundenzufriedenheit erreichen wir durch eine hohe Produkt- und Servicequalität. Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen und lassen deren Feedback kontinuierlich in unsere Qualitätsprozesse einfließen. So tragen wir einen Teil zum Erfolg unserer Kunden bei.

### **Eigenverantwortung**

Unsere Mitarbeiter nehmen die Verantwortung für Ihren Tätigkeitsbereich wahr, füllen Ihre Aufgabe motiviert und engagiert aus und bringen sich aktiv ein, um das Qualitätsmanagementsystem lebendig zu gestalten.

### **Fehlerkultur**

Wir verstehen Fehler als Chance um zu lernen und uns zu verbessern.

Wir kommunizieren Fehler offen und kooperativ um systematische Verbesserungen ableiten zu können. Dies beginnt bei der Fehlererkennung, der Fehlermeldung und endet bei der nachhaltigen Fehlerbehebung.

### **Prozesstransparenz**

Es ist uns wichtig, dass unsere Abläufe und Prozesse transparent und für jeden Mitarbeiter verständlich sind.

Gute Teamarbeit trägt dabei massgeblich zum Prozesserfolg bei und hilft uns auch dynamisch auf Veränderungen zu reagieren

### **Nachhaltigkeit der Verbesserung und gelebtes QM**

Unser Qualitätsmanagementsystem verstehen wir als wesentlichen Rahmen um bewährte Standards zu etablieren, diese zu kommunizieren und konsequent in die tägliche Arbeit zu integrieren.

Wir streben danach Verbesserungsansätze zu erkennen und Massnahmen wirksam und nachhaltig umzusetzen.